


**ALIOR
BANK**

USŁUGI SZYTE NA MIARĘ

Jak Iron Mountain pomagał budować Alior Bank

WYŻSZA KULTURA BANKOWOŚCI
KLIENT

Alior Bank to ogólnopolski bank uniwersalny, obsługujący wszystkie segmenty rynku w ramach dwóch pionów: detalicznego i biznesowego. Strategia banku zakłada zrównoważony i racjonalny rozwój, w oparciu o zasady tradycyjnej i solidnej bankowości: przejrzystość, bezpieczeństwo, stabilność, odpowiedzialność, doradztwo, przedsiębiorczość oraz innowacyjność. Oferta banku skierowana jest do Klientów, którzy oczekują wyższego poziomu usług, doradztwa i wyższej zyskowności produktów. Bank udostępnia w standardzie produkty i usługi, które dotychczas oferowane były jedynie wybranym, najbogatszym Klientom, oraz produkty dotąd niedostępne na rynku.

WYZWANIE

Ponad pół miliona klientów, w tym 24 tysiące małych i średnich firm, 133 oddziały w 68 miastach Polski. Skanowanie i weryfikacja dokumentów. Archiwizacja i dostęp do dokumentów papierowych i w formie elektronicznej.

ROZWIĄZANIE

Usługi skanowania dokumentów, kontrola jakości skanów wykonanych przez bank oraz weryfikacja dokumentów oryginalnych i zeskanowanych. Dodatkowo Iron Mountain zajął się archiwizacją dokumentów papierowych Alior Banku w swoich magazynach, które udostępnia w razie potrzeby i na życzenie Klienta w formie papierowej lub elektronicznej.

**NA PRZEKÓR KRYZYSOWI WYSTARTOWAŁ
I ODNIOŚ SUKCES**

Kiedy Alior Bank wchodził na rynek, wiele osób wątpiło w powodzenie projektu. Listopad 2008 roku nie napawał optymizmem – ani ekonomicznym, ani meteorologicznym. Ponurej pogodzie towarzyszyły czarne przepowiednie sceptyków, że „na pewno się nie uda”. A jednak! Dziś Alior Bank jest respektowanym i nagradzanym za osiągnięcia graczem na rynku. Obsługuje ponad 224 tys. Klientów, w tym 24 tys. małych i średnich firm, w 133 oddziałach w 68 miastach Polski. W wyniku zakupu portfela kredytów ratalnych i pożyczek od banku HSBC już w listopadzie liczba obsługiwanych Klientów przekroczy pół miliona. Alior Bank świadczy najwyższą jakość usług, zdobywa nowych klientów, a tym, którzy już mu zaufali, gwarantuje bezpieczeństwo i przysłowiowy „święty spokój”.

**USŁUGI „SZYTE NA MIARĘ”, CZYLI JAK IRON
MOUNTAIN POMAGAŁ BUDOWAĆ BANK**

Iron Mountain wyznaje zasadę, że każdy klient wymaga indywidualnego podejścia. Nasze rozwiązania są oparte na usługach „szytych na miarę”. Jak przystało na profesjonalnego „krawca” współpracę z Alior Bankiem

rozpoczęliśmy od „zebrania miary” klienta, czyli dokładnego określenia potrzeb. W wyniku wielu spotkań i wspólnych ustaleń został opracowany końcowy plan usługi.

W jego skład weszły usługi skanowania dokumentów, kontrola jakości skanów wykonanych przez bank oraz weryfikacja dokumentów oryginalnych i zeskanowanych. Dodatkowo Iron Mountain zajął się archiwizacją dokumentów papierowych Alior Banku w swoich magazynach, które udostępnia w razie potrzeby i na życzenie Klienta w formie papierowej lub elektronicznej.

JAK TO SIĘ ROBI W IRON MOUNTAIN

Według określonego z Bankiem harmonogramu z oddziałów Banku przesyłane są dokumenty do siedziby Iron Mountain. Tu, w naszym bezpiecznym centrum, dokumenty są skanowane i zostają umieszczane w repozytorium. Na tę operację, bez względu na ilość przesłanych dokumentów, Iron Mountain ma czas do następnego dnia do godz. 18.00. Po niej przesłane dokumenty są pracownikom Alior Banku - w każdej chwili można je „wywołać”. W przypadku dokumentów z klauzulą „PILNE” czas obsługi jest skrócony do godz. 8.00 następnego dnia. Papierowe formy

dokumentów są pakowane w pudła i składowane w magazynie Iron Mountain.

Iron Mountain świadczy też usługę kontroli jakości skanów wykonanych w banku oraz ich struktury. Dotyczy ona dokumentów pilnych, które niezbędne są w procesach realizowanych po stronie Banku jak np. weryfikacji wniosków kredytowych. Nie ma znaczenia, w którym oddziale banku przykładowy wniosek został złożony – po umieszczeniu sprawdzonego pliku w repozytorium, osoba odpowiedzialna po stronie banku (np. analityk) może dany dokument pobrać i opracować. Na usługę weryfikacji Iron Mountain ma dwie godziny od momenty wejścia dokumentu do infrastruktury IT Iron Mountain.

Kolejną usługą świadczoną przez Iron Mountain na rzecz Alior Banku to porównanie dokumentu oryginalnego z jego skanem. Może się zdarzyć, że zawartość oryginału jest nieco odmienna od jego elektronicznego wizerunku. Została umieszczona dodatkowa notatka, coś zostało przekreślone – pomyłki mogą się zdarzyć. Zadaniem Iron Mountain jest ich wychwycenie i przekazanie bankowi.

LICZBY, DATY...

- miesięcznie skanujemy ok. 300 000 stron dokumentów,
- kontrolujemy od 150 000 do 180 000 skanów przysłanych przez Klienta,
- prace wdrożeniowe rozpoczęły się w sierpniu 2008 roku, a projekt wystartował już w październiku 2008 roku.

TO JESZCZE NIE KONIEC

Wspólny projekt Alior Banku i Iron Mountain nie jest zamknięty. Bank, umacniając swoją pozycję, wciąż się rozwija, a wraz z nim pakiet oferowanych usług. Również dążenie Alior Banku do ciągłego podnoszenia jakości świadczonych usług, powoduje, że wdrażane wspólnie z Iron Mountain procesy są nieustannie optymalizowane i usprawniane. Pozytywna współpraca daje podstawy do rozszerzania zakresu usług, jak i wolumenu obsługiwanej dokumentacji. W kilkumiesięcznej współpracy, Alior Bank poza standardowym procesem skanowania dokumentów trafiających z oddziałów, kilkakrotnie przekazywał do

Iron Mountain realizację jednorazowych projektów krótkoterminowych. Usługi świadczone przez Iron Mountain w każdym procesie realizowanym dla Alior Banku mają na celu odciążenie Klienta oraz Doradcy Klienta. Dzięki nim Alior Bank może się skoncentrować na swojej podstawowej działalności – doradztwie i dbaniu o swoich klientów.

JESTEŚMY DUMNI Z SUKCESÓW NASZYCH KLIENTÓW!

Wojciech Sobieraj, prezes Alior Banku, został uznany „Liderem Biznesu 2009” wg miesięcznika Forbes. Dzięki wizji oraz konsekwentnym działaniom stworzył wraz z zespołem specjalistów bank, który na stałe zagościł na polskim rynku. Jesteśmy dumni, że usługi Iron Mountain były elementem wspierającym budowanie pozycji Alior Banku. Cieszymy się, że nowoczesne rozwiązania Iron Mountain przyczyniły się do stworzenia najlepszego banku w Polsce według rankingów magazynów Newsweek i Forbes.

2007 Iron Mountain Incorporated. Wszelkie prawa zastrzeżone. Nazwa Iron Mountain i symbol góry są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Iron Mountain Incorporated. Wszelkie inne znaki towarowe są własnością odpowiednich firm.

Iron Mountain prowadzi działalność na największych rynkach świata i obsługuje tysiące Klientów w Polsce, Europie, Stanach Zjednoczonych, Kanadzie, krajach Pacyfiku i Ameryce Łacińskiej. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.ironmountain.pl.



Iron Mountain Polska Sp. z o.o.

WARSZAWA

ul. Regulska 2

Reguły k/Warszawy

05-820 Piastów

Tel: 22 753 61 41

Fax: 22 753 61 42