

# ZARZĄDZANIE I PRZECHOWYWANIE KOPII ZAPASOWYCH



W trakcie ostatniej awarii serwera w naszej firmie straciliśmy historię transakcji z ostatnich dwóch miesięcy. Następnie okazało się, że kopia zapasowa, którą przechowywaliśmy w bezpiecznym miejscu, została zniszczona przez czynniki atmosferyczne tam panujące. Czy mogliśmy temu zapobiec?

Gdy dochodzi do katastrofy, istnieje spore ryzyko utraty kluczowych informacji, co uderza poważnie w przedsiębiorstwo, jego wizerunek i wiarygodność wśród Klientów i partnerów biznesowych. Większość firm zwraca dużą uwagę na to, by ich dane były odpowiednio chronione, dlatego wykonuje kopie zapasowe, które przechowuje w bezpiecznym miejscu, aby móc je odzyskać, gdy zajdzie taka potrzeba.

Iron Mountain oferuje usługę zarządzania i przechowywania kopii zapasowych poza siedzibą Klienta. To kompleksowe rozwiązanie obejmuje bezpieczny transport nośników oraz ich składowanie w odpowiednio do tego przystosowanych sejfach i pomieszczeniach sejfowych. Nasza oferta jest dopasowana do indywidualnych potrzeb Klienta, dzięki czemu może stać się integralną częścią polityki bezpieczeństwa każdej firmy.

Przechowując dane w Iron Mountain mogą Państwo być pewni, że są one bezpieczne, ponieważ:

- Znajdują się poza zasięgiem nieupoważnionych osób. Nasze sejfy i pomieszczenia sejfowe zabezpieczone są elektronicznym systemem dostępu, a osobami uprawnionymi do samodzielnego wejścia do nich są jedynie przeszkoleni pracownicy Iron Mountain.
- Nasze centra archiwizacyjne są rozproszone i strategicznie zlokalizowane na terenie stabilnym geologicznie i tektonicznie, suchym i niezagrażonym obsunięciem gruntu. Teren każdego z centrów jest strzeżony przez pracowników ochrony całą dobę.
- Na wypadek powstania nadzwyczajnych zagrożeń na terenie któregośkolwiek z naszych centrów archiwizacyjnych mamy przygotowany Business Continuity Plan, który przewiduje przewiezienie zagrożonych nośników do pozostałych oddziałów Iron Mountain.

Kopie zapasowe dostarczamy do dowolnej lokalizacji wskazanej przez Klienta całą dobę, przez cały rok.

## **CZY PRZECHOWYWANIE INFORMACJI O KLIENTACH ORAZ DANYCH Z SYSTEMU TRANSAKCYJNEGO POZA MOJĄ FIRMĄ JEST ZGODNE Z PRAWEM?**

Przechowywanie danych poza siedzibą firmy jest przewidziane w polskim ustawodawstwie między innymi przez Ustawę o Ochronie Danych Osobowych oraz Ustawę o Rachunkowości. Coraz więcej firm decyduje się na przechowywanie informacji w firmach zewnętrznych. Z tej możliwości oprócz instytucji finansowych korzystają również firmy ubezpieczeniowe, audytorskie, logistyczne, telekomunikacyjne, farmaceutyczne oraz sieci handlowe.



# Zarządzanie i przechowywanie kopii zapasowych

## SYSTEM ZARZĄDZANIA NOŚNIKAMI

Zarządzanie nośnikami odbywa się przy użyciu systemu komputerowego Iron Mountain i kodów kreskowych. Bezpieczeństwo danych jest dodatkowo podwyższone dzięki całkowitej anonimowości kopii zapasowych, gdyż są one przechowywane w sejfach i bezpiecznych pomieszczeniach sejfowych i oznaczone jedynie kodami kreskowymi, a ich rozmieszczenie na półkach jest zupełnie przypadkowe. Kiedy nośniki trafiają do naszego centrum archiwizacyjnego, ich kody zostają wczytane do systemu przy pomocy skanera. Gdy zaistnieje potrzeba dostarczenia któregoś z nich, jego zlokalizowanie nie zajmuje więcej niż kilka minut.

Realizacja usługi ochrony nośników magnetycznych poza siedzibą Klienta obejmuje następujące czynności:

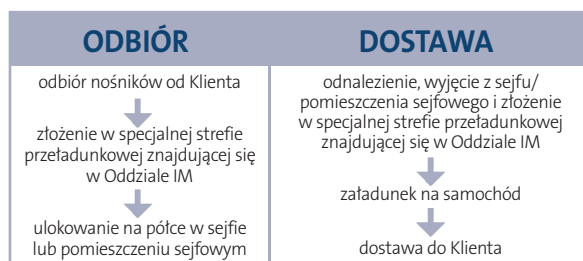
- rejestracja
- transport
- przechowywanie

## REJESTRACJA

Każda kopia zapasowa posiada unikalny kod kreskowy, co pozwala nam na efektywne zarządzanie. Od momentu zarejestrowania danego nośnika w systemie Iron Mountain kontrolujemy dokładnie każdy jego ruch.

## TRANSPORT

Kopie zapasowe transportujemy w odpowiednio przystosowanych samochodach Iron Mountain, wyposażonych w system nawigacji satelitarnej GPS, umożliwiający monitorowanie trasy oraz informowanie zespołu operacyjnego Iron Mountain o nieszczęśliwym zdarzeniu, takim jak wypadek, próba kradzieży, czy zjechanie samochodu z wyznaczonej trasy. Aby zabezpieczyć nośniki przed uszkodzeniem mechanicznym przewożymy je w specjalnych walizkach. Istotnym procesem, mającym na celu zabezpieczenie kopii zapasowych przed ich zgubieniem lub błędnym dostarczeniem, jest procedura Chain of Custody. Realizacja niniejszej procedury umożliwia śledzenie ruchu każdego nośnika. Odbiór i dostawa nośników są podzielone na trzy etapy:



Usługę zarządzania i przechowywania kopii zapasowych oferujemy we wszystkich lokalizacjach Iron Mountain w Polsce

Na każdym z powyższych etapów, nasi pracownicy odczytują ręcznymi skanerami kody kreskowe umieszczone na nośnikach. Skanery weryfikują z naszym systemem, czy dane czynności są wykonywane poprawnie, kto je wykonuje i kiedy. Informacje te stają się elementem historii danego nośnika. Skanowanie kodów kreskowych, na każdym z powyższych etapów, daje nam kontrolę ruchu nośników i pozwala na wyeliminowanie błędów, możliwych do zaistnienia w wyniku pracy człowieka. Dzięki tej procedurze nie gubimy nośników ani nie dostarczamy ich do nieodpowiedniej firmy.

## PRZECHOWYWANIE

Oznaczone kodami kreskowymi kopie zapasowe przechowywane są anonimowo, rozproszone pomiędzy nośnikami innych Klientów, w bezpiecznym sejfie lub pomieszczeniu sejfowym, gdzie utrzymywana jest stała temperatura i odpowiednia wilgotność. Pomieszczenia sejfowe zabezpieczają kopie zapasowe przed ogniem i działaniem destrukcyjnych fal elektromagnetycznych. Solidna konstrukcja naszych pomieszczeń i zastosowane materiały zapewniają odpowiednią ochronę przed ewentualnym ich uszkodzeniem, a drzwi z zamkiem antywłamaniowym – przed kradzieżą i włamaniem.

## DOŚWIADCZENIE

Mamy ponad pół wieku doświadczenia w efektywnym zarządzaniu informacją. Wraz z rozwojem technologii informatycznych wdrażamy nowoczesne rozwiązania, które pozwalają nam dostarczać usługi najwyższej jakości, spełniające oczekiwania najbardziej wymagających Klientów. Od wielu lat jesteśmy światowym liderem w naszej branży.

## WIEDZA

Oferujemy nasze doświadczenie i wsparcie w zakresie zarządzania informacjami Państwa firmy. Zarządzamy całym procesem, od momentu opracowania strategii, aż do realizacji zamówienia. Oferujemy kompleksowe rozwiązania, dysponujemy rozbudowaną infrastrukturą, profesjonalnym sprzętem oraz zespołem ekspertów.

## ZASIĘG

Iron Mountain posiada ponad 1000 oddziałów na pięciu kontynentach. W Polsce oferujemy usługi w oparciu o siedem punktów Iron Mountain znajdujących w Warszawie, Krakowie, Wrocławiu, Poznaniu oraz Gdańsku. Nasze rozwiązania są przygotowywane zarówno dla Klientów, działających lokalnie jak również dla firm ogólnopolskich i międzynarodowych.

## USŁUGI

Iron Mountain to dostawca kompleksowych usług z zakresu efektywnego zarządzania informacją. Nasze rozwiązania obejmują archiwizację dokumentów w formie papierowej i elektronicznej, przechowanie nośników, backup komputerów osobistych i serwerów, bezpieczne niszczenie informacji oraz usługi doradcze z zakresu zarządzania dokumentami.



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.



© 2008 Iron Mountain Incorporated.  
Wszelkie prawa zastrzeżone. Nazwa Iron Mountain i symbol góry są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Iron Mountain Incorporated. Wszelkie inne znaki towarowe są własnością odpowiednich firm.

Iron Mountain Polska Sp. z o.o.  
ul. Regulska 2  
Reguły k/ Warszawy  
05-820 Piastów  
tel. (22) 753 61 41  
fax (22) 753 61 43  
[www.ironmountain.pl](http://www.ironmountain.pl)